

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
( Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Sukoharjo)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

**APRILIA RIZKI HARDIANTI**

**B 200 110 319**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH SURAKARTA**

**2015**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca SKRIPSI dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada  
Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Sukoharjo).**

Yang ditulis oleh:

**APRILIA RIZKI HARDIANTI**

**B200110319**

Penandatanganan berpendat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2015

Pembimbing



(Drs. M. Abdul Aris, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **APRILIA RIZKI HARDIANTI**  
NIRM : **11.6.106.02030.50319**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul skripsi : **PENGARUH PENERAPAN SISTEM  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi  
Kasus Pada Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor  
Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2015  
Membuat pernyataan,  
  
**(APRILIA RIZKI HARDIANTI)**

## **MOTTO**

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu  
Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang  
yang sabar”

(Q.S Al-Baqarah 2:153)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang  
yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat ”

(Q.s. Al Mujadalah: 11)

“Dimana ada keinginan, disana ada jalan. Dimana tekad  
semakin membaja rintangan tak akan menjadi penghalang,  
kesuksesan kian menjelang”.

(Aa Gym)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

“Man Jadda wa Jadda”

(Q.S Al-Insyirah ayat 6)

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Robbil 'Alamin, dengan ucapan rasa syukur, karya sederhana ini kupersembahkan untuk:*

- ✓ *Allah SWT, sang pencipta alam semesta yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya.*
- ✓ *Nabi Muhammad SAW, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada beliau, keluarga, dan sahabatnya.*
- ✓ *Kedua Orang Tuaku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, do'a dan semangat, serta pengorbanan dan kesabaran yang tiada henti.*
- ✓ *Adik dan Kakakku tersayang, keluarga besarku dan semuanya yang telah memberi semangat dan kekuatan dalam hidupku.*
- ✓ *Seseorang yang kelak menjadi imam hidup dunia dan akhiratku.*
- ✓ *All of my friends*
- ✓ *Almamaterku FEB UMS*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan, kekuatan, kelancaran, dan segala anugerah terindah-Nya.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Zulfikar, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan bimbingan, pengarahan, serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE., M.Si., Ak selaku pembimbing akademik kelas H angkatan 2011, yang memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa pendidikan.
7. Pimpinan dan seluruh staff dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukoharjo atas kerjasama dan bantuannya.
8. Orangtua tercinta, Ibuku Sukamti dan bapakku Suhardi, yang selalu memberikan rangkaian nasehat, untaian do'a, semangat dan harapan kepadaku. Berkat do'a dan restu ibu, bapak akhirnya aku dapat menyelesaikan skripsi dan pendidikan tepat waktu.
9. Adik dan Kakakku tersayang, dek Mutiara dan Mas Anang. Terima kasih atas do'a, kasih sayang dan semangat yang telah diberikan.
10. Terima kasih untuk mas Ardhi yang telah memberikan semangat dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini.



11. Sahabat-sahabat angkatan 2011, Mila Midonk, Eni Unyil , Anna Baena, Misky, dan yang lainnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi UMS. Dan Sahabatku D'Warna, Dewi, Diana, Chacha, Anna. Terima kasih untuk kebersamaan dan kekompakannya selama ini.

12. Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan wawasan dan ilmu penegetahuan yang berkesinambungan untuk dapat dikembangkan oleh generasi berikutnya. Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis berterimakasih apabila diantara para pembaca ada yang berkenan memberikan saran atau kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini untuk kedepannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2015



**APRILIA RIZKI HARDIANTI**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pemahaman Tentang Perpajakan .....	8
1. Definisi Pajak .....	8
2. Fungsi Pajak .....	9
3. Sistem Pemungutan Pajak .....	11

B. Pemahaman Tentang Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	15
1. Pengertian Sistem Perpajakan .....	15
2. Pengertian Administrasi .....	15
3. Pengertian Administrasi Perpajakan .....	15
4. Reformasi Perpajakan .....	17
5. Reformasi Administrasi Perpajakan .....	18
6. Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	20
C. Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	22
D. Dimensi Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	23
1. Modernisasi Struktur Organisasi .....	23
2. Modernisasi Prosedur Organisasi .....	25
3. Modernisasi Strategi Organisasi .....	26
4. Modernisasi Budaya Organisasi .....	27
E. Pemahaman Tentang Kepatuhan Wajib Pajak .....	27
F. Penelitian Terdahulu .....	29
G. Kerangka Teoritis .....	32
H. Rumusan Hipotesis .....	32

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	33
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
1. Variabel <i>Independent</i> .....	35
2. Variabel <i>Dependent</i> .....	37
C. Populasi dan Sampel .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39

E. Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpulan Data.....	40
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas .....	40
F. Teknik Analisis Data .....	41
1. Uji Asumsi Klasik .....	42
a. Uji Normalitas .....	42
b. Uji Multikolinieritas .....	42
c. Uji Heteroskedastisitas .....	43
2. Uji Signifikansi Model (Uji F).....	43
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	44
4. Uji Koefisien Determinansi ( $R^2$ ) .....	44

#### **BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Statistik Deskriptif .....	45
B. Analisis Data dan Pembahasan .....	48
1. Hasil uji Kualitas Pengumpulan Data.....	48
a. Uji Validitas .....	48
b. Uji Reliabilitas .....	50
2. Hasil uji Asumsi Klasik .....	51
a. Uji Normalitas .....	51
b. Uji Multikoleniaritas .....	51
c. Uji Heteroskedastisitas .....	52
3. Hasil uji Hipotesis .....	53
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
b. Uji Signifikansi Model (Uji F).....	55

c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t) .....	56
d. Koefisien Determinasi .....	57
C. Pembahasan .....	58
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	62
B. Keterbatasan Penelitian .....	63
C. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel IV.1 Data Demografi .....	46
Tabel IV.2 Statistif Deskriptif .....	47
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel IV.5 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel IV.6 Hasil Uji Multikoleniaritas .....	52
Tabel IV.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel IV.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Teoritis .....	32
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I. Kuisisioner

Lampiran II. Tabulasi Data Kuisisioner

Lampiran III. Hasil Output SPSS

Hasil Statistik Deskriptif

Hasil uji Kualitas Pengumpulan Data

Uji Asumsi Klasik

Hasil uji Regresi Linier Berganda

Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Uji Hipotesis

Lampiran IV. Tabel r, tabel F, dan tabel t

Lampiran V. Surat Keterangan Survei di KPP Pratama Sukoharjo

Lampiran VI. Surat Keterangan Validasi Data Skripsi



## ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (studi kasus pada Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo) bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern yang terdiri dari struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Populasi dalam penelitian ini meliputi seluruh Wajib Pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Sukoharjo sampai bulan Desember 2014. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Data penelitian bersifat primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 125 responden. Dari 125 kuesioner, sebanyak 100 kuesioner yang dapat diolah. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda, syarat adanya regresi adalah terbebas dari uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikoleniaritas, uji heteroskedastisitas) dan uji Model, karena data yang digunakan menggunakan data primer maka harus diuji kualitas pengumpulan data (uji validitas dan uji reliabilitas) terlebih dahulu.

Hasil uji F menunjukkan bahwa struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Untuk hasil uji t menunjukkan bahwa struktur organisasi prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi yang berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata Kunci :** *Struktur Organisasi, Prosedur Organisasi, Strategi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepatuhan Wajib Pajak*